

## Schadenunterlagen – Verkehrshaftung

Bei der Frage, welche Unterlagen für die Bearbeitung eines Verkehrshaftungs-Schadens notwendig sind, ist zunächst dem allgemeinen Leitgedanken zu folgen, dass der Versicherer – als Außenstehender – in die Lage versetzt werden muss, die Haftung des Versicherungsnehmers dem Grunde und der Höhe nach zu prüfen. Ferner muss er Ansprüche gegen Dritte erkennen und verfolgen können sowie bereits erfolgte Maßnahmen zu Schadenfeststellung und –Minderung. Die dazu notwendigen Unterlagen können unterschiedlich sein, doch müssen sie eben den vorgenannten Zweck erfüllen.

### **Grundsätzlich werden in jedem Falle benötigt:**

**Schadenmeldung** des VN mit Angaben zum Verkehrsvertrag, der Sendung, dem Transportverlauf, einer detaillierten Beschreibung des Schadenhergangs und/oder Schadenbildes und der daraus resultierten Maßnahmen.

Detaillierte **Schadenrechnung des Geschädigten** oder Anspruchsberechtigten.

**Lieferantenrechnung** ausgestellt vom Absender auf den Empfänger für die betreffende Sendung oder sonstiger Wertnachweis zum Belege der in der Schadenrechnung aufgemachten Forderung.

**Frachtrechnung** für die betreffende Sendung, bei Schäden aus Lieferfristüberschreitung.

**Speditionsauftrag / Frachtpapier / Lieferschein** oder sonstige Warenbegleitpapiere, **Ablieferungsbeleg**

**Bei Umzugstransporten** Arbeitsschein mit Schadenprotokoll, Haftungsdokument

### **Sofern existent werden ferner benötigt:**

ergänzende **Schadenkorrespondenz** zwischen den Beteiligten / Schadenfotos.

**Haftbarhaltung** an den Schadenverursacher bzw. nächsten Verantwortlichen in der Transportkette.

**Gutachten** des eingesetzten Havarie-Kommissars.

**Anzeige** bei der zuständigen Polizeidienststelle / Einstellungsbescheid der Staatsanwaltschaft.

**Nachweis** über den Verbleib bzw. die Verwertung beschädigter Waren z. B. Verschrottungsnachweis oder Verwertungserlös.

Je präziser eine Schadenakte mit Darstellung und Belegen aufgebaut ist, umso schneller, effektiver und damit kostengünstiger kann die Abwicklung erfolgen.